

Riktning 2030

SMARTA OCH HÅLLBARA KARLSTAD

STADEN SOM ARENA FÖR INNOVATION



NYTT LÄGE – OMVÄRLD, KONCERN, PLATS



Komplexa utmaningar. Klimat och miljö, kompetensförsörjning, hälsa, utbildning osv. De behöver i allt högre grad hanteras gemensamt och över våra organisatoriska gränser.



Utveckling sker snabbt och efterfrågan av digitala tjänster och service 24/7 är stor. Den digitala utvecklingen är en viktig del i kommunens verksamheter för att vi ska nå våra mål – och för att vi ska klara av kommunens uppdrag i framtiden.



Utveckling sker och kommer ske än mer integrerat med andra. Medborgare och andra samhällsaktörer som näringsliv, akademi eller ideella organisationer behöver i allt högre grad ses som medskapare och resurser.



Platsens utveckling har en viktig inverkan och att se staden som en arena för innovation och utveckling på nya sätt är en framgångsfaktor – för utveckling, attraktionskraft och tillväxt.



KARLSTAD.SE

INGÅNGSVÄRDEN

Att planen är koncernövergripande och att processen har ett inkluderande perspektiv samt en bred ansats för att inte missa viktiga perspektiv.

Inte enkom ha fokus på teknik utan snarare på behov och utmaningar där digitalisering är en möjliggörare för utveckling och innovation.

Att utveckling och innovation sker i riktning mot smart och hållbart, för kommunkoncernen likväl som platsen Karlstads utveckling.



ETT SMART OCH HÅLLBART KARLSTAD

Betyder:

- Att vi är den värdeskapande staden
- Att vi använder teknik och data som möjliggörare
- Att våra lösningar är tillgängliga och inkluderande
- Att vi möjliggör att goda idéer ska bli verklighet
- Att vi arbetar smart med alla samhällets resurser

Den gemensamma riktningen beskrivs genom berättelsen om "Smarta och Hållbara Karlstad". Den är formad utifrån samtal, arbetsmöten och workshops med medarbetare och chefer i Karlstads kommun samt med företrädare ifrån näringslivs- och klusterorganisationer, medborgare m.fl. Berättelsen beskriver den önskade framtiden och vad den betyder för oss i Karlstad.



KARLSTAD.SE

DEN VÄRDESKAPANDE STADEN



I vårt smarta och hållbara Karlstad så arbetar vi med värdeskapande som utgångspunkt. Att vara den smarta och hållbara staden innebär helt enkelt att vara den värdeskapande staden.

Vår service och våra tjänster är formade ur verkliga behov. Det innebär att vi är duktiga på att förstå vår stads, våra invånares och vår organisations nuvarande och framtida behov. Annars kommer vi inte att leverera rätt tjänster och därmed rätt värde.

En smart stad skapas för, av och med Karlstadsbor.



KARLSTAD.SE

VI ANVÄNDER TEKNIK OCH DATA SOM MÖJLIGGÖRARE



I ett smart och hållbart Karlstad använder vi teknikens möjligheter för att bygga värdeskapande tjänster. Vi utforskar, lär och förstår hur vi med data och digitalisering bland annat skapar ökad trygghet, minskade utsläpp och ökad tillit till kommunen. En smart stad drar nytta av tekniken för att själv bli smartare.

Genom data får vi stöd i att förstå, visualisera möjligheter och bygga scenarier, vilket hjälper oss att fatta beslut på verkliga behov och beteenden.



KARLSTAD.SE

VÅRA LÖSNINGAR ÄR TILLGÄNGLIGA OCH INKLUDERANDE



Den smarta staden är en tillgänglig stad. Som invånare känner man att kommunen möter en på ett sömlöst sätt genom hela livet. Tjänster och service i den smarta staden skapas så att de passar alla, oavsett ålder, kön eller varifrån man kommer, och de speglar samhället vi lever i.

Karlstad kännetecknas av användarvänliga samhällstjänster som är enkla att få tillgång till och använda.



KARLSTAD.SE

VI MÖJLIGGÖR ATT GODA IDÉER SKA BLI VERKLIGHET



Vi strävar efter att Karlstad är en plats där goda idéer blir verklighet. I ett smart och hållbart Karlstad utmanar vi oss själva och vågar testa saker som är nya för oss. Att testa och pröva innebär sällan att vi misslyckas, men det blir inte alltid som vi trodde. Att ta medvetna risker är okej, det tar oss framåt.

Vi tror på kraften i lärande och samverkan och att samarbeta, dela och kommunicera är en framgångsfaktor.



KARLSTAD.SE

VI ARBETAR SMART MED ALLA SAMHÄLLET'S RESURSER



I ett smart och hållbart Karlstad förstår vi värdet av och nyttjar företagens, akademins och civilsamhällets kraft. Att skapa förutsättningar tillsammans för samarbeten, samskapande och inkludering är centralt. Det handlar om att nyttja staden som en plats eller arena där alla kan bidra.

Tack vare att vi öppnat upp staden och tillgängliggjort den som en resurs för andra att nyttja förverkligar människor och aktörer sina goda idéer och lösningar utifrån behov och utmaningar i just vår kommun. Vi pratar om platsen som en arena där människor möts, testar och prövar tillsammans. Allt ifrån nya lösningar på stadens gator och torg eller i olika verksamheter till utforskande och utveckling av ny kunskap.

Det här bidrar inte bara till en kommun som ständigt tar stora kliv mot våra mål, utan även till att vi är en attraktiv stad att starta sitt bolag, arbeta, utbilda sig, besöka och leva i. Människor lockas till allt spännande som pågår i staden. Det är människorna och de sammanhang och värden som uppstår som gör oss unika, inte tekniken.



KARLSTAD.SE

NATIONELL SPETS

Vi vill ta en nationell spetsposition som en kommun som driver en smart och hållbar samhällsomställning. Vi är en aktiv och en innovationsdrivande aktör.



KARLSTAD.SE

FÖRFLYTTNINGAR FÖR ATT NÅ MÅL OCH VISION

- Från digitalisering till effekt och värdeskapande
- Från data som en outnyttjad resurs till en strategisk och demokratisk resurs
- Från kontinuerliga förbättringar till större kliv
- Från ett verksamhets- och organisationsperspektiv till ett plats- och tillväxtperspektiv
- Från att vara en innovationsstödjare till en innovationsdrivare
- Från att analysera och förstå till att omsätta och förverkliga



KARLSTAD.SE

VÄGEN DIT – FRÅN ORD TILL HANDLING

Planens genomförande är organiserat genom tre strategiska områden.

För varje område upprättas handlingsplan som tydligt definierar fokusområden och aktiviteter.

