



**MYNDIGHETEN FÖR  
DIGITAL FÖRVALTNING**  
Agency for Digital Government

Karin García Ambrosiani, Analytiker

Här från Digg idag är också:

Mats Goffhé

Daniel Antonsson

Jens Tiensuu



# Färdplan för det digitala decenniet



# Uppdraget

## Uppdrag att ta fram förslag till nationell strategisk redovisning för det digitala decenniet

”Regeringen ger Myndigheten för digital förvaltning (Digg) i uppdrag att ta fram ett förslag till nationell strategisk redovisning för det digitala decenniet, så som det är definierat Europaparlamentets och rådets beslut om inrättande av policyprogrammet för det digitala decenniet 2030.

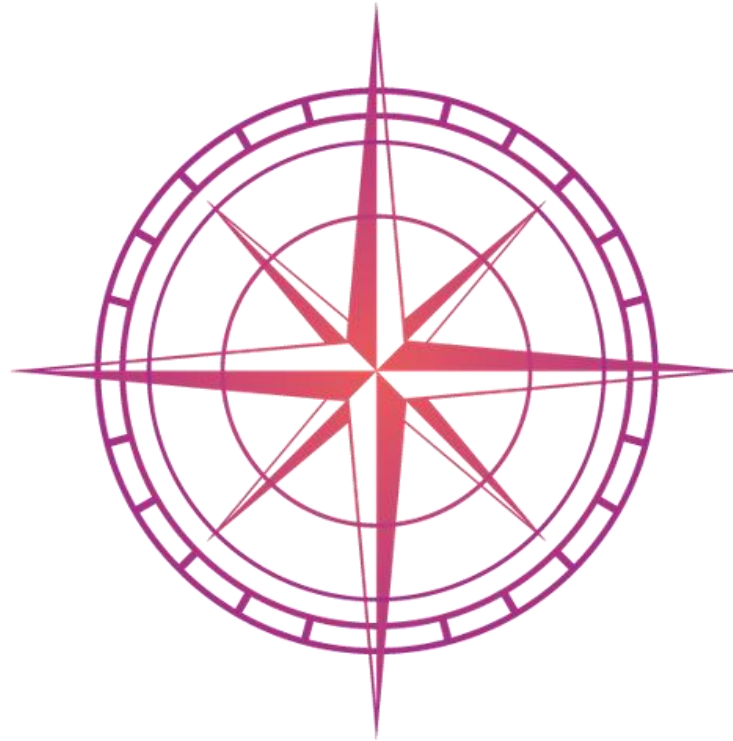
Vid genomförandet av uppdraget ska Digg samråda med Post- och telestyrelsen. Digg ska vidare vid genomförandet hämta in synpunkter från myndigheter, regioner, kommuner samt andra aktörer som myndigheten bedömer har kunskap eller erfarenheter som är relevanta för uppdraget.”



Kompetens



Offentlig service



Infrastruktur



Näringsliv

# EU:s digitala decennium

## Kompassnålar och mål för 2030

EU:s policyprogram innehåller bland annat en uppsättning gemensamma ”digitala mål”, sorterade under fyra områden.

### Kompetens

20 miljoner ikt-specialister + fler kvinnor

Minst 80 % av befolkningen har grundläggande digitala färdigheter

### Digital omställning i näringslivet

75 % av EU:s företag ska använda molntjänster/AI/stordata

Dubbelt så många enhörningsföretag i EU

Över 90 % av de små och medelstora företagen ska ha en grundläggande digitaliseringsnivå

### Säker och hållbar digital infrastruktur

Snabbt internet åt alla

Fördubbling av EU:s andel av världsproduktionen av halvledare

10 000 klimatneutrala och säkra kantnoder

Första datorn med kvantacceleration

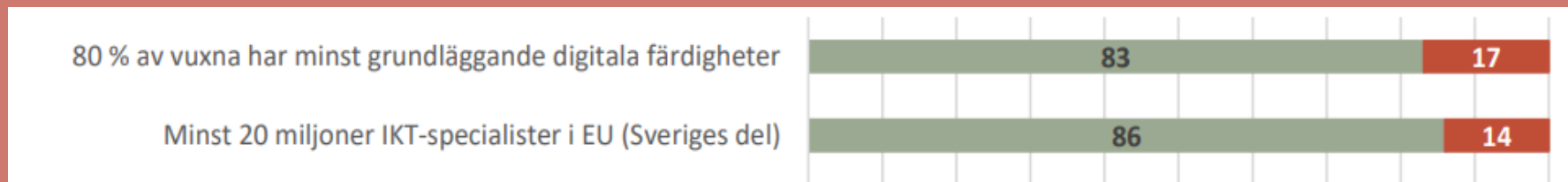
### Digitalisering av offentlig service

Viktig offentlig service 100 % på nätet

Alla i EU ska ha tillgång till sina patientjournaler på nätet

100 % av alla i EU ska kunna skaffa ett digitalt id

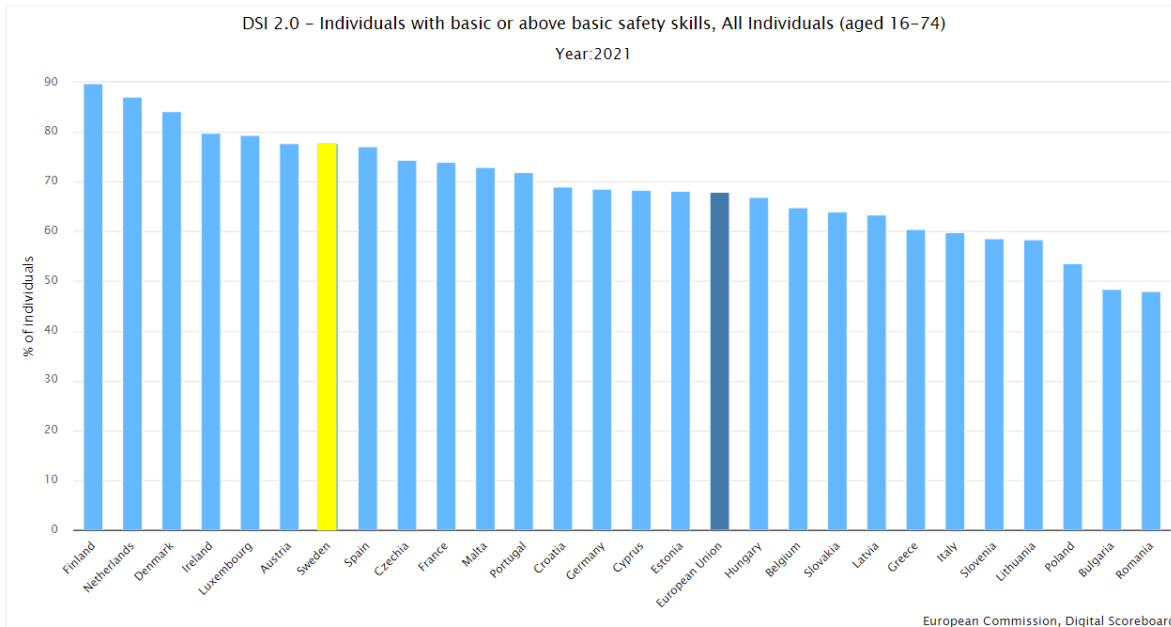
# Kompassnål Kompetens



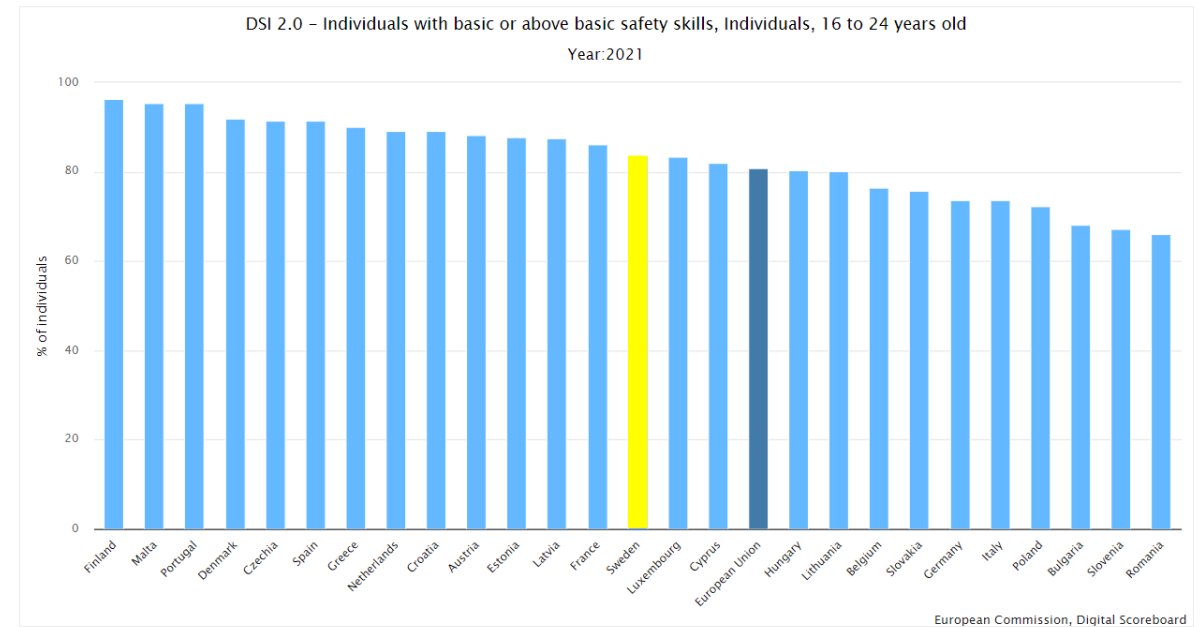
# Kompetens

- Sverige har en digitalt mogen befolkning men vissa grupper saknar grundläggande digital kompetens.
- Det finns ingen sammanhållen strategi för digital kompetens och ingen aktör har helhetsansvar för frågor om digital kompetens i Sverige.
- Digital spetskompetens är ett av Sveriges starkaste områden i europeisk jämförelse. Över en tredjedel saknar dock formell eftergymnasial utbildning. En dryg femtedel är kvinnor.

# Exempel Grundläggande digital kompetens



Individuals with basic or above basic safety skills  
All individuals (aged 16-74)  
Year 2021



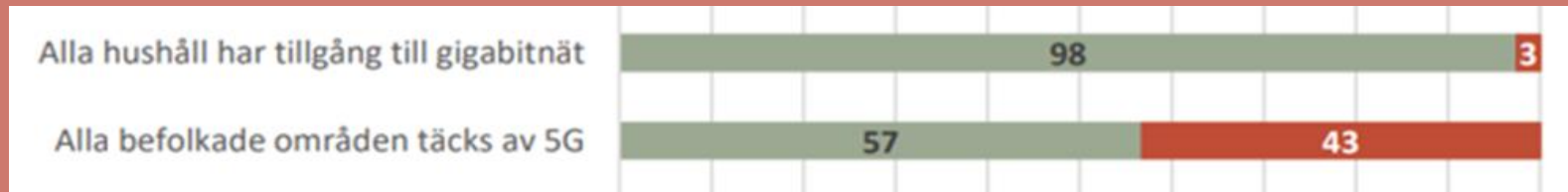
Individuals with basic or above basic safety skills  
Individuals 16-24 years old  
Year 2021



# Exempel på förslag

- En riktad insats för ungas (16-24 år) och studerandes digitala kompetens
- Inkludera säkerhet och skapa särskilda insatser inom detta område
- Regeringen bör utse en statlig myndighet (alternativt flera) som har ett tydligt och permanent uppdrag att följa upp, analysera, och samordna arbetet med att förse allmänheten samt arbetslivet med relevant digital kompetens
- Kortare utbildningar som är anpassade efter arbetsmarknadens behov

# Kompassnål Infrastruktur



# Infrastruktur 1

- PTS bedömer att en möjlighet för hushåll som inte kan få gigabit-uppkoppling via andra accesstekniker skulle kunna få det via satellit till år 2030.
- PTS gör bedömningen att det är osannolikt att alla i Sverige kommer att ha täckning ens med 30 megabit per sekund via 5G-näten, även efter planerad utbyggnad.

# Infrastruktur 2

- 2020 fanns ca 60 svenska företag inom halvledarindustrin, produktion sker främst i mindre serier för specialiserade ändamål och i forskningssyfte
- Forskning om kantdatornoder bedrivs bl.a. vid KTH med stöd från Vinnova samt vid LTU i samverkan med RISE
- Sverige är i framkant i internationell jämförelse när det gäller kvantdatorer. Chalmers nuvarande kvantdator förväntas kunna användas fullt ut redan i slutet av 2023.

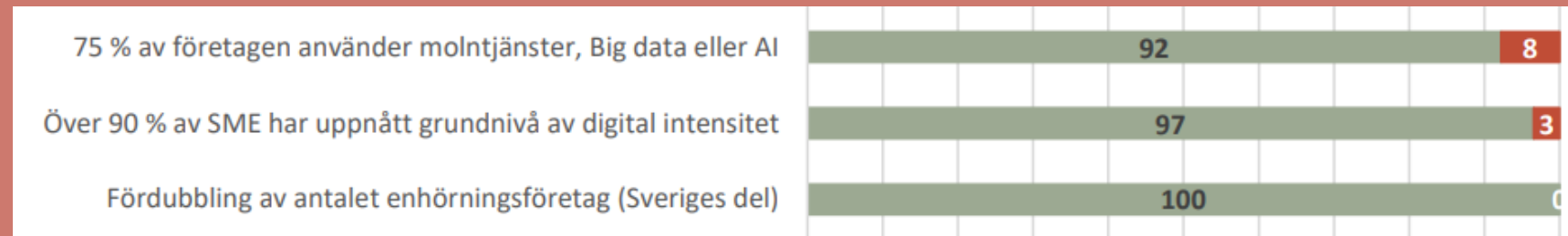
# Exempel på utmaningar och behov

## Halvledar- och kvantteknologiområdet

- Behov av långsiktig finansiering och användning av EU-medel
- Brist på kompetens, både för industrin och i forskarmiljöerna
- Avsaknad av en långsiktig strategisk inriktning och målsättningar på nationell nivå



# Kompassnål Näringsliv

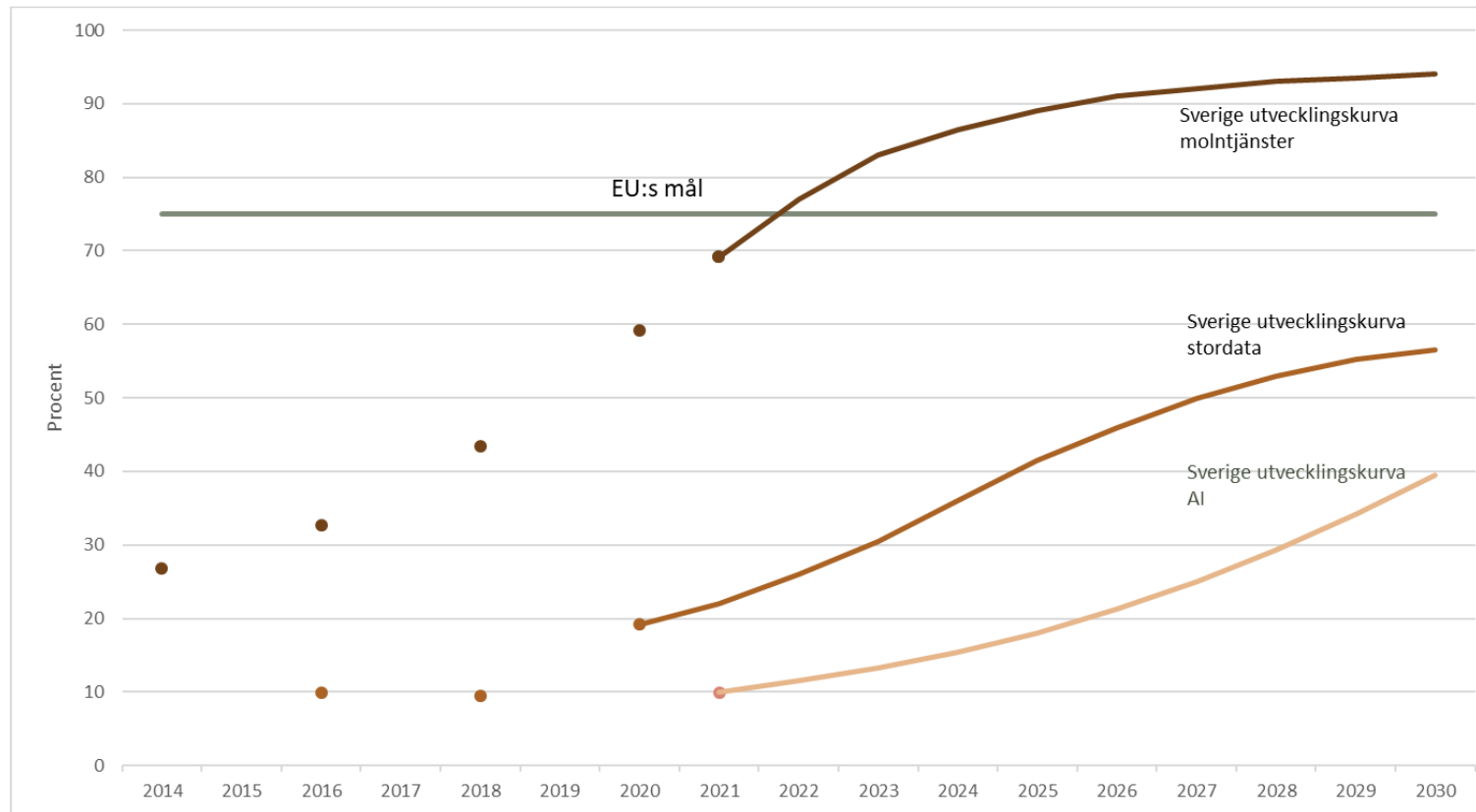


# Näringsliv

- Näringslivets digitalisering är Sveriges starkaste område av de områden som EU målsatt i det digitala decenniet
- Finns förbättringspotential gällande användningen av teknologier i framkant.
- Kompetensbrist samt brist på säkerhet och tillit kopplat till teknikanvändning utmanar
- Det största hindret för AI-användning är brist på relevant kompetens

# Exempel

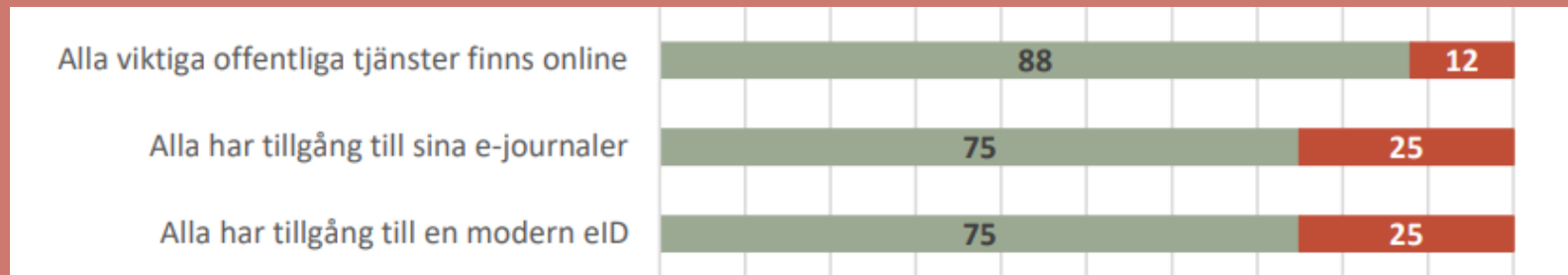
## Användning av molntjänster, stordata och AI



# Exempel på förslag

- Minska den regulatoriska osäkerheten
- Skapa incitament och möjligheter för små och medelstora företag att investera i humankapital
- Nationell samordning av test- och demonstrationsmiljöer

# Kompassnål Offentlig service



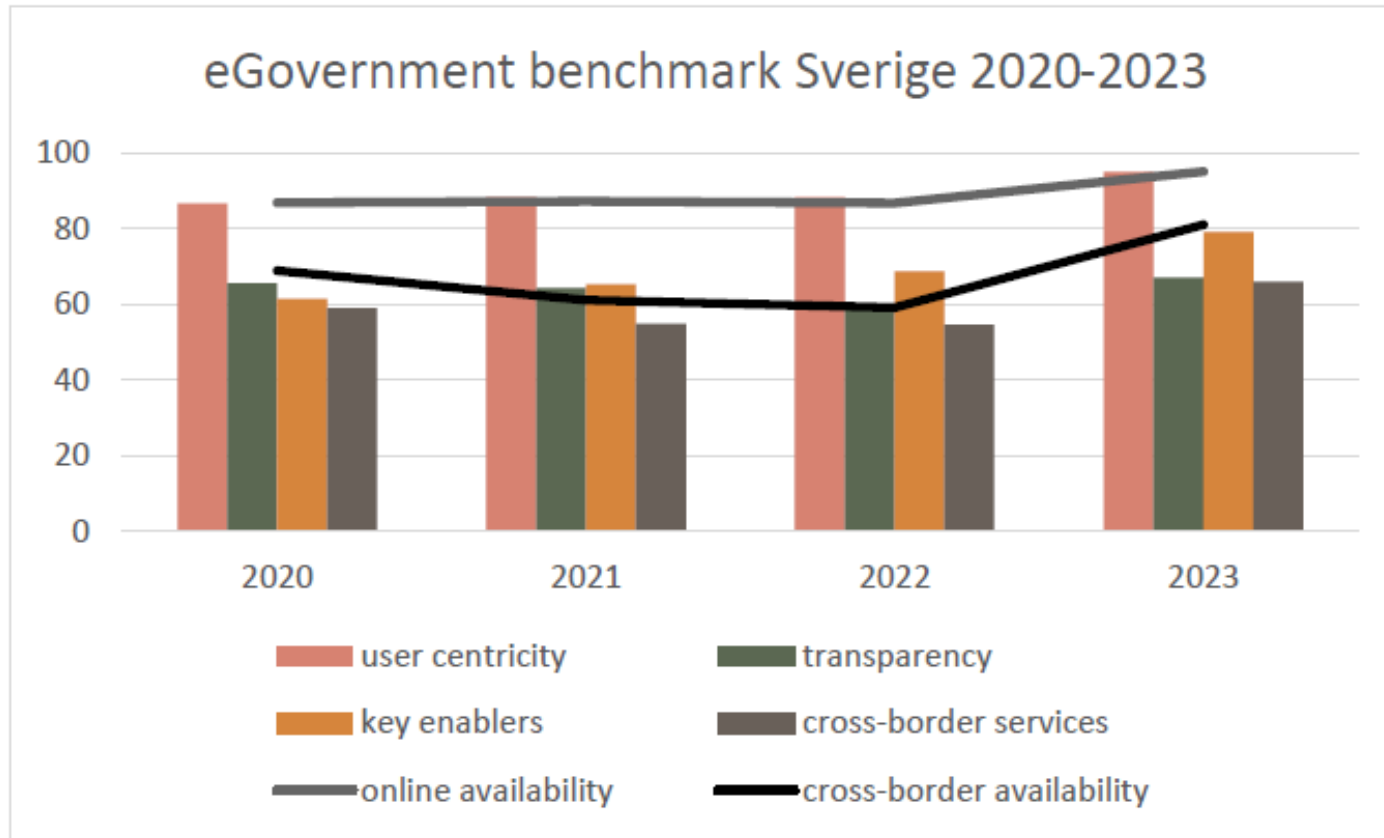


# Offentlig service

- EU:s policyprogram ger större fokus på samhällsnytta, medborgarvärde och demokratiska rättigheter, sömlösa digitala tjänster, möjlighet till insyn och medskapande
- I Sverige - interoperabiliteten brister och serviceutbudet är ojämnt över landet
- Tjänster hänger sällan ihop mellan olika offentliga aktörer som är involverade i samma livs- eller företagshändelse.

# Exempel

## Tillhandahållande av viktiga tjänster



# Exempel på förslag

- En säker och tillgänglig digital identitet ökar tillgängligheten till digitala offentliga tjänster samt patientjournaler
- Åstadkom datadelning mellan aktörer så att privatpersoner och företag inte behöver lämna samma uppgifter i alla digitala tjänster

# Diggs övergripande rekommendation

- Ta fram en ny nationell digitaliseringsstrategi, som
  - innehåller målsättningar för hela samhället
  - ligger i linje med EU:s digitala kompass och prioriteringarna för det digitala decenniet
  - åtföljs av konkreta handlingsplaner
- Digg rekommenderar också starkt att strategin inkluderar särskilda nationella prioriteringar som går utöver det som rapporteras till EU, här är dataområdet viktigt.
- Sverige måste också aktivt arbeta med att utveckla den digitala bredd- och spetskompetensen då kompetens är en förutsättning för att leva och verka i det digitala samhället och ta vara på digitaliseringens möjligheter.



# Uppdraget i regleringsbrevet

## **Strategiska prioriteringar för digitaliseringspolitiken 2025–2030.**

Myndigheten ska med utgångspunkt i en övergripande analys av samhällets digitalisering i den offentliga förvaltningen och samhället i övrigt lämna underlag för regeringens strategiska prioriteringar för digitaliseringspolitiken 2025–2030. Vid framtagandet av underlaget ska myndigheten samverka med berörda aktörer. Uppdraget ska senast den 1 mars 2024 delredovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet) och slutredovisas den 31 oktober samma år.



# Översyn av digitaliseringspolitiken

## Digital Kompetens



## Konnektivitet



## Näringslivets digitalisering



## Förvaltningens digitalisering



## Välfärdens digitalisering



Säkerhet och resiliens



AI och andra tekniker



Data



# OECD Digital Government Framework

## Proaktivitet

"Proactiveness represents the ability of governments and civil servants to anticipate people's needs and respond to them rapidly, so that users do not have to engage with the cumbersome process of data and service delivery."

Sömlösa digitala tjänster som möter behoven i stunden  
Nöjda och tillitsfulla invånare

## Användardriven

"A government becomes more user-driven by awarding a central role to people's needs and convenience in the shaping of processes, services and policies; and by adopting inclusive mechanisms for this to happen."

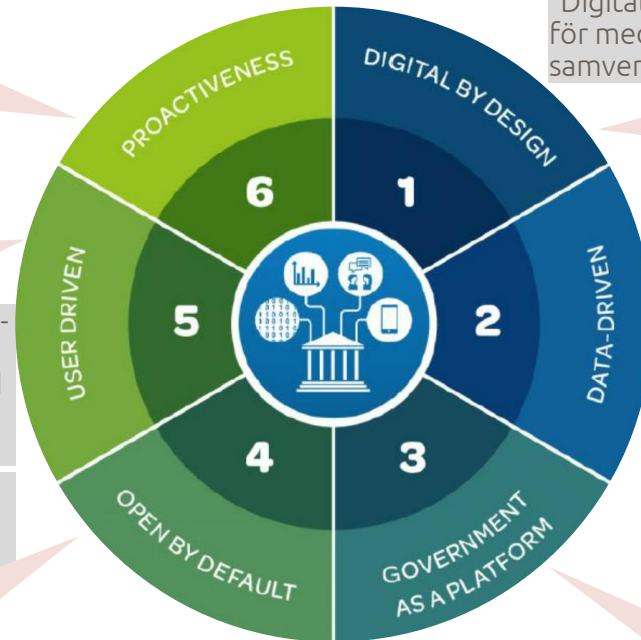
Government-centred → user-centred → user-driven  
Fokus på människors behov

## Öppenhet som standard

"A government is open by default when it makes government data and policy-making processes (including algorithms) available for the public to engage with, within the limits of existing legislation and in balance with the national and public interest."

Kultur: öppen, transparent, kommunikativ, internt & externt involverande, innovande, "inte fult att misslyckas".

"Så öppen som möjligt, så säker som krävs"



"Inte asfaltera åsnestigar"

Digital by default → digital by design

Digital inkludering via "omni channel"

"Digitala möjligheter för medborgarsamverkan"

## Digitalt designad från början

"A government that is digital by design establishes clear organizational leadership, paired with effective co-ordination and enforcement mechanisms where "digital" is considered not only as a technical topic, but as a mandatory transformative element to be embedded throughout policy processes."

## Datadriven förvaltning

"A data-driven public sector recognises and takes steps to govern data as a key strategic asset in generating public value through their application in the planning, delivering and monitoring of public policies, and adopts rules and ethical principles for their trustworthy and safe reuse."

I förlängningen kunskapsdriven

## Förvaltningen som en plattform

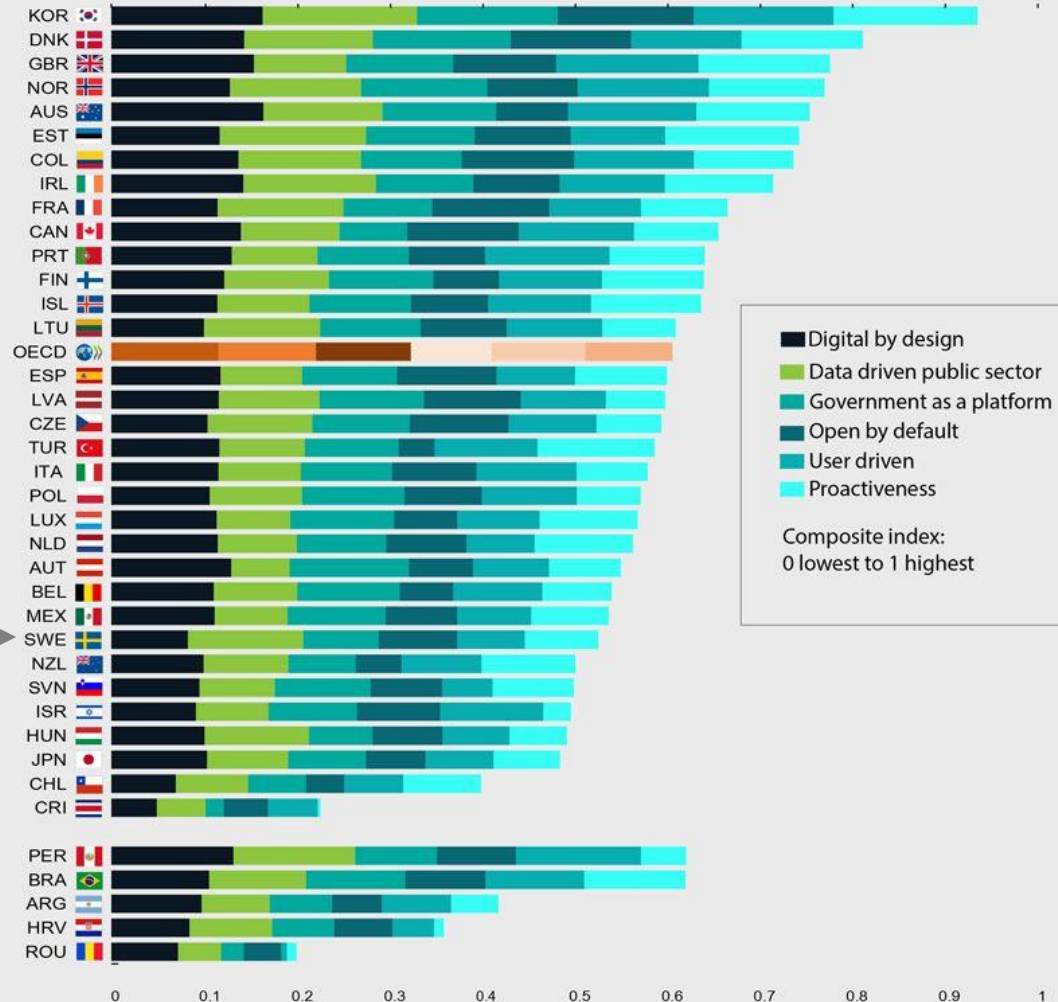
"A government acts as a platform for meeting the needs of users when it provides clear and transparent sources of guidelines, tools, data and software that equip teams to deliver user-driven, consistent, seamless, integrated, proactive and cross-sectoral service delivery."

OECD beskriver tre modeller som kan kombineras:  
1. "an ecosystem that supports service teams to meet needs."  
2. "a marketplace for public services."  
3. "rethinking the relationship between citizens and the state."



# OECD Digital Government Index 2023

The OECD Digital Government Index (DGI) benchmarks governments' efforts to establish the necessary foundations for the digital transformation of the public sector.



■ Digital by design  
 ■ Data driven public sector  
 ■ Government as a platform  
 ■ Open by default  
 ■ User driven  
 ■ Proactiveness  
 Composite index:  
 0 lowest to 1 highest



26 av 33 studerade länder

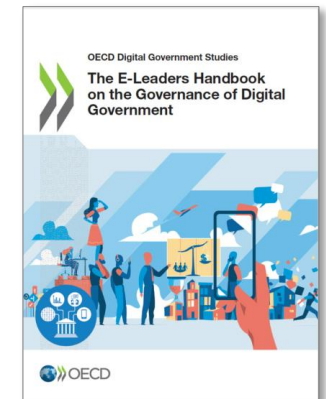
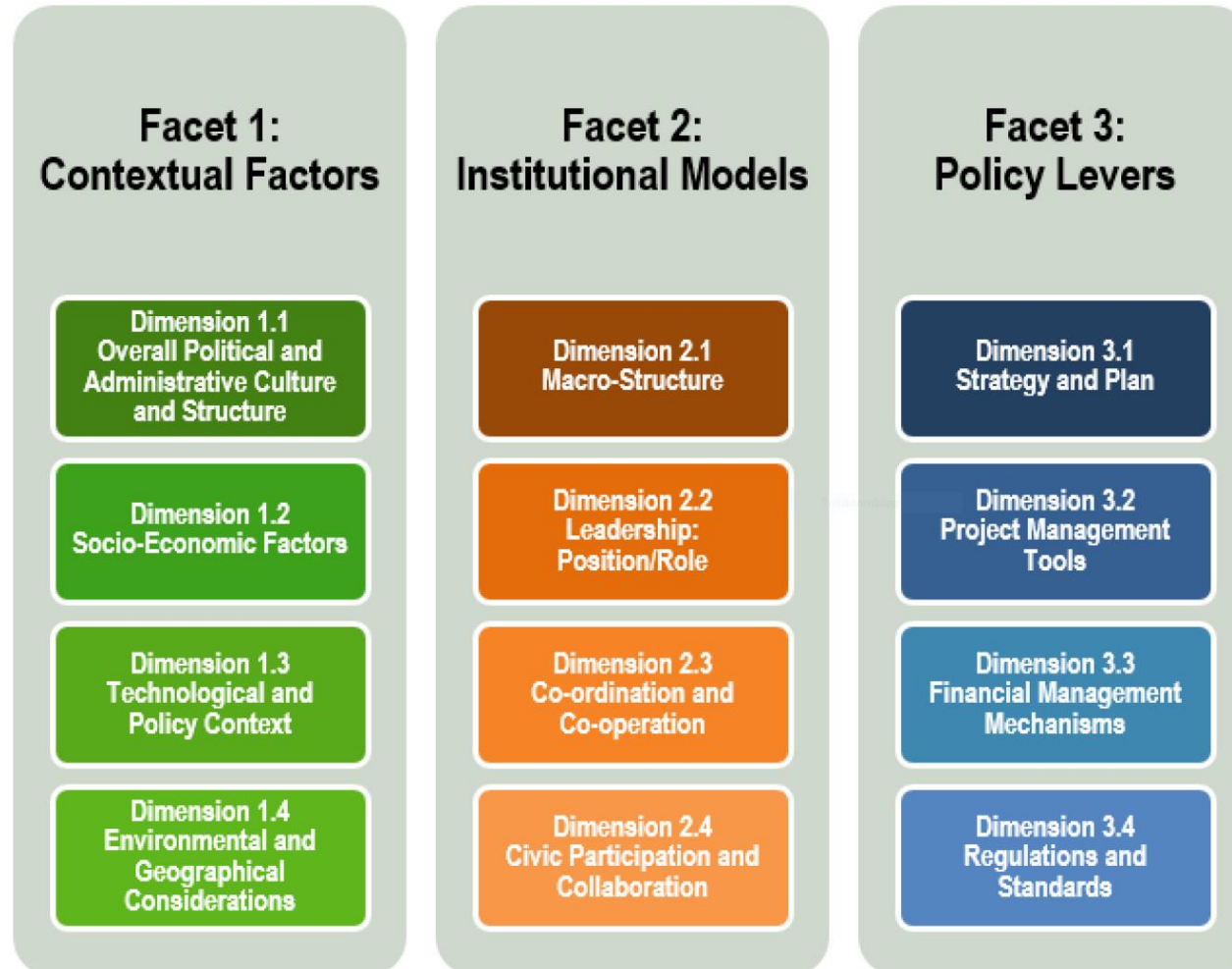
Source: OECD Digital Government Index, 2023



Sverige ranking per deldimension 2023 av 33 rankade länder	
Digitalt designad från början	32
Datadriven förvaltning	10
Förvaltningen som en plattform	29
Öppenhet som standard	18
Användardriven	30
Proaktivitet	23



# The OECD Framework on the Governance of Digital Government



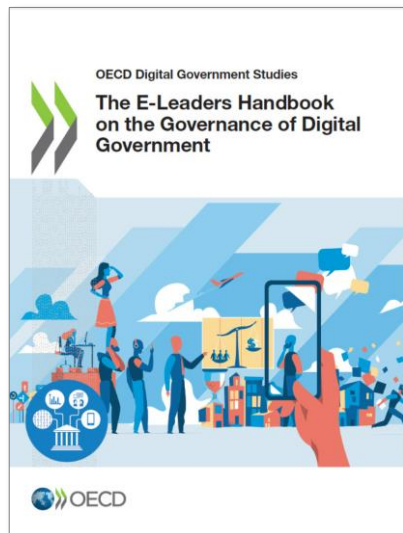
# OECD FGDG: tentativ bedömning av Sverige utifrån handbokens underlag

Utvecklingsstadium styrning (governance):

Avancerat (advanced)

Mellanliggande (intermediate)

Grundläggande (basic)



## Aspekt 2: Institutionella modeller

1. Makrostruktur	1. Institutionell uppbyggnad av den ansvariga organisationen	Grundläggande
	2. Institutionellt förhållningssätt till digital förvaltning	Grundläggande
	3. Roller och ansvar i den ansvariga organisationen	Grundläggande
2. Ledarskap: position/roll	1. Chief Information Officer (CIO) och Chief Data Officer (CDO)	Grundläggande
	2. Hierarkisk betydelse och rättslig grund	Grundläggande
3. Koordinering och samarbete	1. Högnivå-koordinering	Grundläggande
	2. Organisatoriskt och tekniskt samarbete	Grundläggande
4. Medborgardeltagande & samskapande	1. Medborgarmedverkan och samverkan	Grundläggande
	2. Näringslivsmedverkan och samarbete	Grundläggande

## Aspekt 3: Policyverktyg

1. Strategi och plan	1. Autonomi och samordning med andra politiska strategier	Grundläggande
	2. Samverkande och inkluderande utveckling	Grundläggande
	3. Handlungsplaner och investeringsplan	Grundläggande
	4. Uppföljning och konsekvensbedömning	Grundläggande
2. Projektstyrningsverktyg	1. Värdeerbjudande – förändringsunderlag (business case)	Grundläggande
	2. Agil projektstyrning	Otillräckligt bedömningsunderlag
	3. Upphandling av IKT och digitala teknologier	Otillräckligt bedömningsunderlag
3. Finansiella styrningsmekanismer	1. Budgetering/budgettrösklar	
	2. Medfinansiering	
4. Regleringar och standarder	1. Regulatoriska ramverk	
	2. Standarder, principer och riktlinjer	
	3. Regulativt samarbete med näringsliv	

Arbete pågår...

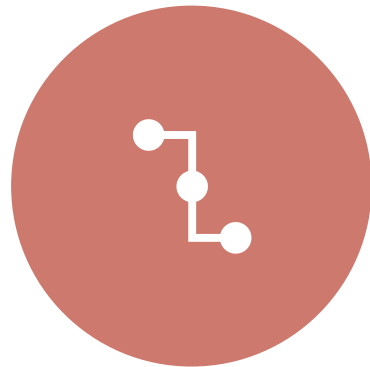




# Policyutveckling inom EU



Öppna datadirektivet  
(öppen datadelning)



Dataförvaltningsförordningen  
(kontrollerad datadelning)



Dataförordningen (rättvis tillgång etc.)

AI-förordningen (etik)

Interoperabilitetsförordningen  
(kombinera och använda data)

+ sektoriell  
utveckling,  
europeiska  
dataområden



# Två viktiga regleringar

- Interoperabilitetsförordningen som föreslår åtgärder för en hög nivå av interoperabilitet inom den offentliga sektorn i hela unionen (akten om ett interoperabelt Europa). Förslaget innehåller en styrningsmodell som ska ge berörda aktörer möjlighet att uttrycka sina synpunkter och är tänkt att stödja delning och återanvändning av bland annat data.
- AI-förordningen som ska säkerställa att användning av AI-system på EU:s inre marknad är säkra, respekterar mänskliga rättigheter och underlättar för innovation och investering inom AI.

# Tack för att du lyssnat!

- Vid frågor kontakta mig på [extern.karin.garciaambrosiani@digg.se](mailto:extern.karin.garciaambrosiani@digg.se)